



KÄSKKIRI

13.10.2024 nr 137

Sotsiaalkindlustusameti hea teeninduse kokkulepped

Juhindudes sotsiaalkaitseministri 30.01.2019 määruse nr 2 „Sotsiaalkindlustusameti põhimäärus“ § 10 lg 1 punktist 9 ja lõikest 2

1. Kinnitan „Sotsiaalkindlustusameti hea teeninduse kokkulepped“ (Lisa 1) ja selle lisad „Klienditeeninduse juhend“ (Lisa 2), „Telefoniteeninduse juhend“ (Lisa 3), „Kirjalik suhtlus ja kirja vormistamine“ (Lisa 4), „Analüüsimise mudelid (kanalipõhiselt)“ (Lisa 5).

(allkirjastatud digitaalselt)  
Maret Maripuu  
peadirektor

Lisad:

- Lisa 1 – Sotsiaalkindlustusameti hea teeninduse kokkulepped;
- Lisa 2 – Klienditeeninduse juhend;
- Lisa 3 – Telefoniteeninduse juhend;
- Lisa 4 – Kirjalik suhtlus ja kirja vormistamine
- Lisa 5 – Analüüsimise mudelid (kanalipõhiselt)